



Informacja dla wszystkich Wykonawców uczestniczących w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego „Usługę rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na połączenia międzynarodowe dla Agencji Oceny Technologii Medycznych” (sprawa nr 12/2011).

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych zamawiających udziela odpowiedzi na następujące pytania wniesione w trakcie postępowania:

1. W załączniku nr 3 do SIWZ zatytułowanym "Zestawienie warunków świadczenia usługi oraz procedury składania zamówień" punkt 4 brzmi: "zapewnienie możliwości bezkosztowej zmiany i wymiany restrykcyjnych biletów", natomiast punkt 18 tego samego załącznika brzmi: "informowania Zamawiającego o zasadach zwrotu niewykorzystanych biletów oraz o warunkach zmian rezerwacji u przewoźnika, którego usługi są wykorzystywane podczas danej podróży". Bardzo proszę o weryfikację i wyjaśnienie, gdyż wydawać by się mogło, że punkty te się wykluczają, biorąc pod uwagę, że we wzorze umowy (Załącznik nr 6 do SIWZ) w paragrafie 2 punkt 3 znajduje się zapis: "W przypadku, gdy czynności określone w ust. 1 związane są z koniecznością dokonania przez Zamawiającego dodatkowych opłat określonych w taryfach przewoźnika, opłata ta zostanie dokonana tylko po uprzednim, niezwłocznym poinformowaniu przez Wykonawcę o wysokości tej opłaty oraz uzyskaniu zgody Zamawiającego na obciążenie tą opłatą".

Odpowiedź: Zdaniem Zamawiającego zarówno postanowienia załącznika nr 3 do SIWZ jak i projektu umowy (załącznik nr 6 do SIWZ) nie wykluczają się. Postanowienia pkt 4 załącznika nr 3 do SIWZ odnoszą się do szczególnego typu biletów określonego jako restrykcyjne i formułują obowiązek zapewnienia ich bezkosztowej zmiany i wymiany, natomiast punkt 18 tego załącznika nakłada na Wykonawcę obowiązek informowania o procedurach zwrotu, zmian warunków rezerwacji dla wszystkich typów biletów, u danego przewoźnika. W przypadku projektu umowy postanowienia § 2 ust. 1 (załącznik nr 6 do SIWZ) formułuje generalną zasadę nakazującą takie prowadzenie polityki rezerwacji i sprzedaży biletów aby w przypadku zmiany rezerwacji lub anulowania każdego typu biletu przez Zamawiającego nie ponosił on dodatkowych kosztów. Postanowienia § 2 ust. 3 określa zaś sytuację, w której przy dochowaniu należytej staranności niezależenie od woli Wykonawcy powstaje po stronie Zamawiającego konieczność poniesienia dodatkowych opłat podyktowanych przez danego przewoźnika, o czym Zamawiający ma zostać poinformowany w celu ewentualnego zdecydowania czy dana opłata znajduje uzasadnienie i czy nie zachodzi konieczność zmiany rezerwacji na bilet



u innego przewoźnika oferującego korzystniejszą cenę. Postanowienie to zabezpiecza Zamawiającego przed próbami włączenia do ceny biletów ukrytych bądź nieuzasadnionych kosztów. Pozostawia to możliwość zdecydowania o dalszych losach danego biletu w ww. określonej sytuacji.

PREZES

dr n. med. Wojciech J. Matuszewicz